

Fehlerbehebung während der Prüfung



Beispiel einer Fehlermeldung

Sollte es während der Prüfung zu einem Verbindungsfehler kommen oder die Webseite abgelaufen sein, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Schließen Sie den Browser komplett
2. Öffnen Sie den Browser erneut
3. Rufen Sie die Prüfungsplattform erneut unter dem in der Informations-E-Mail angegebenen Link auf
4. Loggen Sie sich mit den zugesendeten Login-Daten erneut ein
5. Es öffnet sich jetzt automatisch die Prüfung. Die verbleibende Bearbeitungszeit wurde in der Zwischenzeit automatisch angehalten.
6. Sie können die Prüfung nun fortsetzen, sofern Sie nicht bei einer Freitextaufgabe waren. Ansonsten setzen Sie die Anleitung bei Schritt 7 weiter fort.
7. Sollten Sie bei einer Freitextaufgabe gewesen sein, als der Fehler auftrat, so erhalten Sie oben in der Symbolleiste die Möglichkeit, eine Revision ihrer Eingabe aufzurufen. Klicken Sie auf *Antworthistorie* und wählen Sie die neuste Revision aus.

The screenshot shows the top navigation bar of an exam system with buttons for 'Zurück', 'Vor', 'Markieren', 'Kommentar', 'Rechner', 'Antwortenhistorie', and 'Abgeben'. Below this is a table of tasks:

Aufgaben	
1	1 P
2	4 P
3	3 P ✓
4	3 P

The 'Antwortenhistorie' button is highlighted with a red box. A dropdown menu is open, showing 'Revision wiederherstellen' and the timestamp '12:19:05 (UTC+01:00)', both also highlighted with red boxes.

8. Nun sollte die letzte gespeicherte Eingabe von Ihrem Freitext sichtbar sein

The screenshot shows the question area for 'Aufgabe (4)'. The question text is: 'Beschreiben Sie den nebenstehenden XY-Plot. Gehen Sie dabei auf die drei rot markierten Fälle ein. (3 Punkte)'. Below the question is a large text input field with a red border containing the text 'Hallo Welt!'.

9. Rufen Sie eine andere Aufgabe auf und kehren dann zur vorigen Aufgabe zurück. Nun ist der letzte Stand gespeichert und Sie können die Prüfung fortsetzen.

English version

Troubleshooting during the exam



Example of an error

If there is a connection error during the check or the website has expired, please proceed as follows:

1. Close the browser completely
2. Open the browser again
3. Go to the examination platform. Use the link from the information E-Mail
4. Log in again with the login data sent to you
5. The test now opens automatically. The remaining processing time was automatically stopped in the meantime.
6. You can now continue the test, unless you have been in a free text assignment. Otherwise, continue the instructions from step 7.
7. If you were in a free text task when the error occurred, you have the option to call up a revision of your entry in the top toolbar. Click on *Antwortenhistorie* and choose the newest revision.

Aufgaben	
1	1 P
2	4 P
3	3 P ✓
4	3 P

Aufgabe (4)

Beschreiben Sie ein. (3 Punkte)

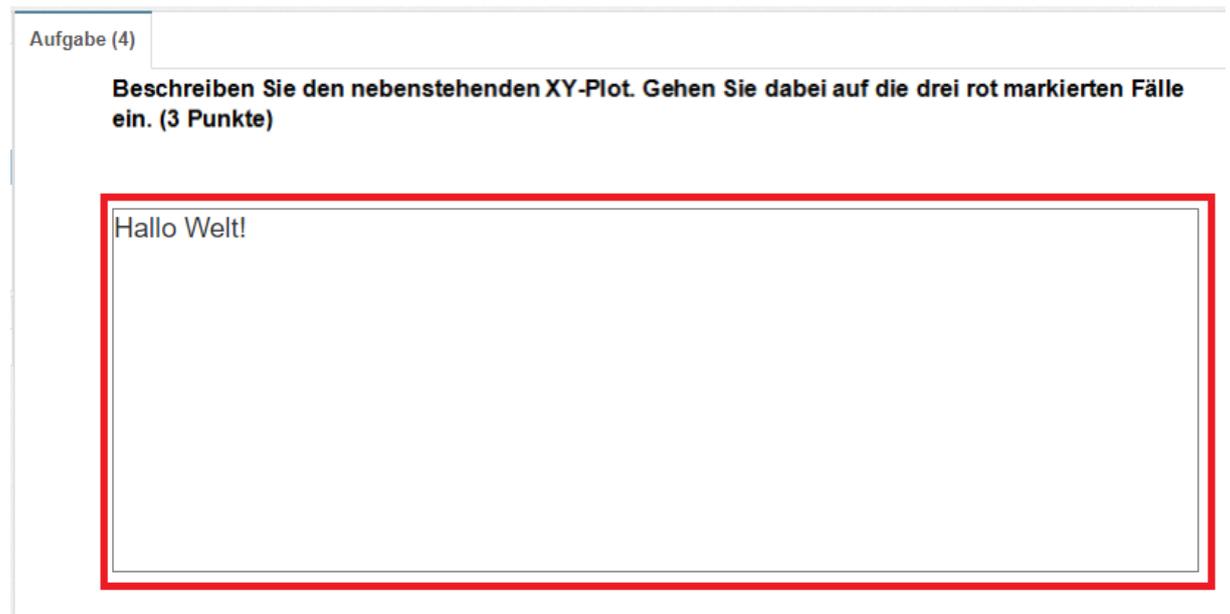
Revision wiederherstellen
12:19:05 (UTC+01:00)

8. The last saved entry of your free text should now be visible

Aufgabe (4)

Beschreiben Sie den nebenstehenden XY-Plot. Gehen Sie dabei auf die drei rot markierten Fälle ein. (3 Punkte)

Hallo Welt!



9. Go to another task and then return to the previous task. The last status is now saved and you can continue the test.